

Podmínky odvádění a čištění odpadních vod (Obchodní podmínky)

1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci pro veřejnou potřebu, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.

2. Práva a povinnosti odběratele vykonávaná na místě samém, zejména při odečtech a výměnách měřidel, může za odběratele vykonávat jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

3. Podmínky, za kterých dodavatel zabezpečuje odvádění odpadních vod kanalizací a jejich čištění, se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů, a nařízením vlády č. 401/2015 Sb., o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých oblastech, v platném znění.

4. Pro účely vyúčtování stočného je nejmenší jednotkou objemu 1 m³. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem zjištění spotřeby vody na vodoměru (v případě, že množství vypouštěné odpadní vody je zjišťováno podle množství vody odebrané z vodovodu).

5. Námitku proti stanovení výše stočného (reklamací faktury) může odběratel uplatnit písemně nebo osobně u dodavatele do 7 dnů od obdržení vyúčtování (faktury).

6. Žádost o přezkoušení vodoměru (v případě, že množství vypouštěné odpadní vody je zjišťováno podle množství vody odebrané z vodovodu) nemá odkladný účinek na termín splatnosti stočného, není-li ve zcela výjimečných případech dohodnuto jinak.

7. Reklamací faktury nemá odkladný účinek na termín splatnosti stočného, není-li ve zcela výjimečných případech dohodnuto jinak.

8. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění odpadních vod:

- a) bez uzavřené smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod,
- a) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,
- b) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší nebo větší než je množství skutečné,
- c) bez možnosti kontroly kvality vypouštěných odpadních vod,

d) při převodu práva ze smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod na třetí osobu bez souhlasu dodavatele,

e) při umožnění připojení na kanalizační síť další osobě bez souhlasu dodavatele.

9. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace se odběratel dodavateli zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a za každý zjištěný případ zvlášť; v případě opakovaného neoprávněného vypouštění odpadních vod do kanalizace činí výše smluvní pokuty 10.000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a za každý zjištěný případ zvlášť. Smluvní pokutu se odběratel dodavateli zavazuje uhradit nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy dodavatele. Tím není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli náhradu stočného vypočtenou podle vyhlášky Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů.

10. Provede-li odběratel (v případě, že množství vypouštěné odpadní vody je zjišťováno podle množství vody odebrané z vodovodu) taková opatření, aby vodoměr odběr vody nezaznamenával nebo jej zaznamenával nesprávně, případně vodoměr nebo plombu poškodil a neohlásil nahodilé poškození dodavateli, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Smluvní pokutu se odběratel dodavateli zavazuje uhradit nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy dodavatele. Tím není dotčena povinnost odběratele uhradit dodavateli náhradu stočného vypočtenou podle vyhlášky Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li k poškození vodoměru bez zavinění odběratele, bude dodavatel účtovat stočné podle výše předchozího odběru ve srovnatelném období.

11. Pro případ, že odběratel neumožní dodavateli či osobám pověřeným dodavatelem vstup na pozemky odběratele a do domu za účelem ověření a kontroly skutečností sjednaných smlouvou o odvádění a čištění odpadních vod nebo zjištění množství dodávané vody (v případě, že množství vypouštěné odpadní vody je zjišťováno podle množství vody odebrané z vodovodu) sjednává se mezi smluvními stranami smluvní pokuta ve výši 3.000,-Kč za každý případ. Smluvní pokutu se odběratel dodavateli zavazuje uhradit nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy dodavatele.

12. Odběratel se zavazuje dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč, jestliže bude zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů podle smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod ze strany odběratele nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace se zařízením dodavatele, a to za každý případ. Smluvní pokutu se odběratel dodavateli zavazuje uhradit nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy dodavatele.

13. Uplatněním a uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo dodavatele na náhradu případné škody či právo na úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

14. Obnovení odvádění odpadních vod si zajišťuje na své náklady odběratel po písemném souhlasu dodavatele.

15. Poruší-li odběratel ustanovení smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod, je povinen uhradit dodavateli současně i náklady na zjišťování neoprávněného vypouštění odpadních vod podle skutečné výše, nejméně však 500,-Kč.

16. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích, nebo
- a) nevyhovuje-li zařízení dodavatele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví a bezpečnost osob nebo způsobit škodu na majetku, nebo
- b) neumožní-li odběratel dodavateli vstup na odběrné místo, na pozemky, v nichž se nachází kanalizační přípojka, a k zařízení vnitřní kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě o odvádění a čištění odpadních vod, nebo
- c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky, nebo
- d) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny, nebo
- e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- f) v případě prodloužení odběratele s placením úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.

Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle tohoto bodu je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odpadních vod

- podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem
- podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

17. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod je provozovatel povinen oznámit příslušnému orgánu hygienické služby, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, jednotkám požární ochrany; tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod pouze havárií kanalizační přípojky.

18. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé při přerušení dodávky elektrické energie nebo z důvodů, pro které je oprávněn odvádění odpadních vod omezit nebo přerušit.

19. Odběratel nesmí propojovat potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů s potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.

20. Dodavatel má právo prověřit způsob odkanalizování domu do veřejné kanalizace. Odběratel je povinen umožnit dodavateli kontrolu vnitřních rozvodů kanalizace a strpět odběr kontrolního vzorku pro posouzení složení vypouštěných odpadních vod.

21. Odběratel je povinen při užívání kanalizační přípojky dodržovat následující pravidla:

- a) na kanalizační přípojku lze připojit pouze odpadní vody, které mají charakter komunálních odpadních vod (z kuchyně, WC a koupelny)
- b) zakazuje se připojování vnějších zdrojů odpadní vody na kanalizační přípojku, a to včetně dešťových vod
- c) do kanalizace se zakazuje vypouštět odpadní vody přes septiky či přes žumpy, pokud nepovolí výjimku dodavatel
- d) dodržovat kanalizační řád a platné právní předpisy

e) zakazuje se vypouštět do kanalizace látky, které nejsou odpadními vodami nebo které mohou poškodit zařízení, a to zejména:

- oleje, písek, maltu, beton, žiletky, hřebíky
- textilie, silonové punčochy, provazy, tkaničky, papírové pleny, hygienické vložky
- tuby od zubní pasty, obaly od šamponů, mikrotenové sáčky, střeva
- jedy, pesticidy, omamné látky, žíraviny, ředidla, hořlavé a výbušné látky
- odpady z drtiče domovních odpadků
- ostatní látky, které mohou způsobit poruchu kanalizační přípojky nebo kanalizace

f) v případě odůvodněných pochybností o kvalitě vypouštěných odpadních vod je odběratel povinen prokázat kvalitu odpadních vod vypouštěných z domu chemicko-biologickým rozbořem

g) v případě, že v rámci kanalizační přípojky je osazeno čerpací zařízení, zakazuje se svévolně manipulovat s čerpacím zařízením, včetně jeho ovládacích prvků, zejména svévolně otevírat skříňku ovládací automatiky, dotýkat se elektrického vybavení ovládací jednotky, atd., provádět ruční čerpání, vstupovat do domovní čerpací šachty; prostor nad domovní čerpací šachtou je nutno ponechat trvale volně přístupný

h) údržbu, opravy a revize kanalizační přípojky a jejích jednotlivých prvků je oprávněna provádět pouze k tomu odborně způsobilá osoba

i) v případě poruchy přípojky nebo jiných zjištěných závad je nutno bezodkladně kontaktovat dodavatele na tel.č.: +420 220 941 265, +420 220 940 507 (v pracovní dobu Obecního úřadu Větrušice), mimo pracovní dobu na tel.č. +420 604 273 716.

22. Odběratel je povinen užívat vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení funkčnosti kanalizace.

23. Odběratel je povinen uhradit dodavateli náklady spojené s opravou za každý případ vzniku poruchy, která bude způsobena vypouštěním odpadních vod do kanalizace v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, platnými právními předpisy a smlouvou o odvádění a čištění odpadních vod.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 30.10.2023