



zdroj: Guardian.co.uk

## OBČANSKÉ PORADENSTVÍ FUNGUJE VÍCE NEŽ SEDMDESÁT LET

Po světové hospodářské krizi se na konci třicátých let ve Velké Británii zrodil nápad na zřízení sítě kanceláří, kde by si občané navzájem radili, jak překonat složitou životní situaci.

Podle stejného modelu vznikla v roce 2003 i občanská poradna v Nymburce. V počátcích také těžila především z nadšení a úsilí několika dobrovolníků, ale postupem času se z ní stala velmi žádaná profesionální služba.

Tým zkušených poradců

Vám poradí v právních otázkách, spotřebitelské problematice, při rozhodování o osobních financích, řešení dluhových pastí i v mnoha dalších oblastech.

Jsme připraveni vyhledat pro Vás možná východiska z těžké situace. Nabízíme Vám pomoc při vyplňování formulářů a zpracování různých podání. Jsme pro Vás oporou a zkušeným partnerem, který bude trpělivě hledat řešení a vysvětlovat Vám jejich možné důsledky. Nikdy ale neřešíme problémy za Vás. Poslední krok musí klient udělat vždy sám za sebe. Proč?

- Aby naplno převzal odpovědnost za vlastní situaci a dobře porozuměl jejimu řešení.
- Klient tím aktivně posiluje své právní vědomí a učí se samostatnému jednání.
- V případě potřeby dovede poradit druhým.

## POBOČKY A KONSULTAČNÍ HODINY

**NYMBURK** - tel.: 731 588 632, 325 511 148  
nám. Přemyslovců 14/11 (budova České spořitelny, 2. patro)  
Pondělí: 9:00-12:00 a 13:00-17:00  
Středa: 9:00-12:00

**BRANDÝS NAD LABEM—STARÁ BOLESLAV** - tel.: 775 561 848  
Na Dolíku 53  
Pondělí: 12:00-16:00

**PEČKY** - tel.: 775 561 846  
Třída J. Švermy 141 (Prostory vzdělávacího centra Pečecka)  
Čtvrtek: 13:00-17:00

**PODĚBRADY** - tel.: 731 588 632  
nám. T.G. Masaryka 1130/18 (budova Úřadu práce)  
Každý první a třetí pátek v měsíci 9:00 -12:00

**ČELÁKOVICE** - tel.: 775 561 848  
nám. 5. května (budova Radnice I, vedle podatelny)  
Každá první středa v měsíci: 13:00-17:00

**MĚSTEC KRÁLOVÉ** - tel.: 731 588 632  
nám. Republiky (budova Radnice)  
Každá druhá středa v měsíci: 13:00-17:00

Ambulantní forma: 3 intervence

Středočeský kraj



# Občanská poradna Respondeo



## Na problémy nejste sami.

**RESPONDEO**



**Respondeo, z. s.**  
nám. Přemyslovců 14/11  
288 02 Nymburk  
tel./fax: 325 511 148  
mobil: 731 588 632  
poradna@respondeo.cz  
www.respondeo.cz  
www.facebook.com/respondeo



**Občanská poradna  
Respondeo**

bezplatné poradenství v obtížné životní situaci

# Bezplatné profesionální poradenství

PRO VŠECHNY, KTEŘÍ SE OCITLI V TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

Poskytujeme rady a podporu občanům starším 18 let, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace a neznají svá práva, povinnosti nebo dostupné služby. Radíme všem, kdo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy.

## NAŠE HLAVNÍ ZÁSADY:

- BEZPLATNOST
- NESTRANNOST
- DISKRÉTNOST
- NEZÁVISLOST
- INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP



Když se ocitneme v těžké životní situaci, děláme to nejlepší, na co sami stačíme. Někdy tím problém vyřešíme, jindy přispějí svou dobrou radou přátelé nebo rodina. Občas ale ani ty nejlepší snahy nepřinášejí užitek. Nevíme jak dál. Starosti přibývají, krize se prohlubuje...

V takové situaci pomáhá občanská poradna. Na problémy už nejste sami: jsme tu pro Vás.

## Řešení na míru přesně pro Vás.

### PROFESIONÁLNÍ SLUŽBA ZDARMA

Síla občanského poradenství spočívá v dostupnosti a profesionalitě. Tým zkušených poradců pro Vás hledá to nejlepší možné řešení, nabízí vzory a formuláře listin, radí, jak postupovat v právních záležitostech, orientuje Vás v jednání s úřady a institucemi...

Všechny služby přitom poskytujeme bezplatně a s jediným záměrem: pomoci Vám vyřešit nástrahy, které vám život připravil. Jsme nestátní nezisková organizace, nezávislá na jakýchkoli dalších subjektech. Díky tomu máte jistotu, že poskytované rady jsou skutečně ve Vašem zájmu a že Vám naši poradci nabízejí všechna dostupná řešení.

### OBLASTI POMOCI

Svým klientům radíme v oblasti osobních financí (dluhy, půjčky, osobní bankrot, exekuce...), řešíme právní otázky rodinných a mezilidských vztahů. Zabýváme se majetkoprávními vztahy a náhradami škod, bydlením, ochranou spotřebitele, přestupky a sférou trestního práva. Dále se zaměřujeme na pracovněprávní vztahy, zaměstnanost, sociální dávky, občanský soudní řád, správní řízení, právo životního prostředí a ekologii, lidská práva, výkon rozhodnutí, zdravotnictví, školství a vzdělávání... Obecně řešíme základy práva ČR, právo EU, ústavní právo a veřejnou správu.

WWW.RESPONDEO.CZ



### ZNÁME ŘEŠENÍ

Každoročně pomůžeme tisícům klientů. Mnozí z nich nás vyhledávají opakovaně a doporučují naše služby svým přátelům a známým. Vážíme si projevené důvěry a děkujeme za přízeň.



### JSME VÁM NABLÍZKU

Snažíme se, abychom byli s dostupnou a profesionální pomocí stále k dispozici. Vyhledejte si nejbližší pobočku tak, aby Vám co nejlépe vyhovovala. Pohodlně a diskrétně.



### KONTAKTUJTE NÁS

Navštivte naše webové stránky, kde se dozvíte více. Zůstaňte v kontaktu a informujte se o všech novinkách, které pro Vás připravujeme.



MÁME MNOHO ZKUŠENOSTÍ S RŮZNÝMI PŘÍBĚHY. MŮŽEME POMOCI I VÁM.

Zavolejte nám na 325 511 148 nebo pište na: [poradna@respondeo.cz](mailto:poradna@respondeo.cz). Rádi Vás vyslechneme a pomůžeme najít vhodné řešení.